

Personvernerklæring

Generelt om personvern

Personvern er en grunnleggende menneskerettighet og Lux Norge AS skal operere slik at ethvert kundeforhold er laget med tanke på å minimere innsamling av data, samt gi deg åpenhet og kontroll over personopplysningene dine.

Denne personvernerklæringen skal være fullt og helt oppklarende når det gjelder innsamling, lagring og bruk av personopplysninger når du besøker våre nettsider eller kjøper varer/tjenester gjennom våre salgskanaler. Det er viktig å forstå hvilken informasjon vi lagrer og hvordan vi bruker dataene dine. Først og fremst skal det ikke være tvil om hvilken informasjon du deler, skal være helt opp til deg selv – i tillegg skal du også vite hva dine rettigheter er i forhold til den personlige dataen som du tildeler oss.

Hvilke personopplysninger samler vi og hva er grunnlaget for disse?

Personopplysningene som er oppbevart hos Lux Norge AS og samlet inn fra deg kan deles inn i ulike kategorier;

- Grunnleggende informasjon slik som navn, adresse og diverse kontaktopplysninger som telefonnummer og e-post.
- Opplysninger knyttet til en kjøpsavtale, herunder ordreopplysninger, betalingsinformasjon og ulike henvendelser til vår kundeservice.
- Informasjonskapsler/Cookies, Lux Norge AS samler og analyserer brukerdataen og eventuell trafikk, samt handlinger på nettsiden som f.eks. å huske handlekurven i nettbutikken. Dette er som følge av en berettiget interesse i å tilgjengeliggjøre produkter som kan være innenfor dine preferanser. Dette forutsetter selvsagt en aksept av "Cookies" i din nettleser. For direkte markedsføring på SMS og E-post kreves det samtykke fra forbruker. I nettbutikken blir det ikke benyttet noen tredjeparts informasjonskapsler.

På et generelt grunnlag kan det nevnes at personopplysningene om deg først og fremst brukes for kjøpsavvikling, personalisering og videreutvikling. Innenfor rammen av den nye personvernlovgivningen benyttes også personopplysningene til formål som produktutvikling, behovsbaserte tjenester og personalisert reklame.

Hvem blir dine opplysninger tilgjengelige for?

Det er mulig ved noen tilfeller at dine personopplysninger blir delt med andre i selskapet. Vi vil også kunne dele dine personopplysninger med våre samarbeidspartnere, som våre agenter, logistikkpartnere som leverer varene hjem til deg, reparatører og tilbydere av betalingstjenester. Disse tjenesteyterne har kun rettigheter til å behandle opplysningene om deg på oppdrag fra oss og på spesielle betingelser.

I alle andre tilfeller deler vi ikke dine personopplysninger med tredjeparter, unntaksvis når vi er pliktig under loven.

Av hensyn til ditt personvern og viktigheten rundt denne, overfører vi ikke dine personopplysninger utenfor EU/EØS/Sveits. Alle våre databehandlere er underlagt streng taushetsplikt i relasjon til dine personopplysninger.

Oppbevaring av dine opplysninger, samt sletting av disse

Lux Norge AS vil slette dine personopplysninger knyttet til ditt kjøp så fort det ikke lenger er behov for å lagre opplysninger for å svare på henvendelser angående tidligere kjøp, og når reklamasjonstiden for ditt produkt har utløpt.

Unntak kan forekomme dersom vi trenger opplysninger i et lengre tidsrom for å oppfylle andre legitime formål eller lovpålagte forpliktelser i henhold til regnskapslovgivningen.

Personopplysninger kan selvsagt slettes dersom du ønsker å trekke tilbake ditt samtykke.

Vi har etablert rutinemessige prosedyrer og tiltak for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til dine personopplysninger. Generelt blir all behandling av informasjon utført i samsvar med gjeldende lover. Disse tiltakene inkluderer regelmessige sikkerhetsvurderinger, tekniske systemer og fysiske prosedyrer for å sikre informasjonssikkerhet.

Dine rettigheter

Personvernlovgivningen gir deg ulike rettigheter dersom Lux Norge AS behandler dine persondata.

I det følgende kan du se hvilke rettigheter du har:

Innsyn i personopplysningene – Du har rett til å se hvilke opplysninger vi har samlet om deg.

Retting og/eller sletting – Det er essensielt at informasjonen vi har om deg er korrekt og oppdatert. Dersom du oppdager feil i personopplysningene, herunder feil navn, adresse, telefonnummer o.l., oppfordres det til å informere oss om dette slik at det kan rettes opp.

Er det ønskelig å begrense personopplysningene, eventuelt slette disse helt, kan dette gjøres for de opplysningene som ikke er nødvendige for at vi skal kunne levere en tjeneste som du ønsker å ha tilgang til. Vi kan ikke slette opplysninger dersom det foreligger årsaker som tilsier at opplysningene må oppbevares av dokumentasjonshensyn.

Dataportabilitet – Du har rett til å be om dataportabilitet for de personopplysningene du har tildelt oss i forbindelse med samtykke eller som har vært nødvendig i en kjøpsprosess. Dataportabilitet innebærer at du har muligheten til å kreve personopplysningene dine utlevert i et strukturert og ryddig format og ta med disse til en annen virksomhet.

Klage til datatilsynet - Dersom du mener vi ikke følger denne personvernerklæringen eller gjeldende personvernlovgivning, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss. Du har også etter loven rett til å klage til datatilsynet.

Endringer og diverse oppdateringer

Personvernerklæringen kan fra tid til annen bli oppdatert og endret som følge av endringer i organisasjonsstrukturen eller funksjonalitet på nettsiden. Dersom det foretas endringer av større og avgjørende betydning for denne erklæringen, vil vi informere om dette på nettsiden. Vi anbefaler likevel å lese jevnlig gjennom personvernerklæringen.

Ved å godta erklæringen for brukervilkår, personvern og bruk av informasjonkapsler, godtar du at behandlingsansvarlig hos Lux Norge AS behandler personopplysningene om deg i samsvar med personvernerklæringen.